

Manual

Betriebsanleitung



JuiceBox Pro 32 – EU



Version: 10-2017

www.EMOTORWERKS.com

Manual

Before wiring, assembly, setting-up or usage of the device the full manual has to be studied in detail!

Table of Content

0. Scope of Application	4
1. Safety Instructions	5
2. Quick Start	6
3. Assembly Instructions	8
4. Wiring Instructions	9
5. WiFi Connection	11
6. Error Codes	14
7. Limited Warranty	16

Abbreviations

AC	Alternating Current
EV	Electric Vehicle
EVSE	Electric Vehicle Supply Equipment
GFI	Ground Failure Interruptor
GMI	Ground Mistake at Interface
RCD	Residual Current Device
V	Voltage
WiFi	Wireless Local Area Network

0. Scope of Application

You have purchased a smart grid charging device for Electric Vehicles (the 'device') with a Type-2 charging socket in accordance to EN 62196 or IEC 62196-2, respectively.

The device shall only be used

- for charging batteries of Electric Vehicles meeting above specified connection standards
- as a stationary equipment, while the vehicle is secured against movement

The device **MUST NOT** be modified or misused (listing exemplary – not exhaustive)

- for Electric Vehicles with other connection standards
- for any other charging or other electric or whatsoever purposes
- applying adaptors, intermediate connectors, measurement gauges etc.
- applying other input or output cables/plugs as within the original scope of supply
- applying any kind of extension cords – neither on input nor on output connection

User is fully responsible for correct installation, setting-up and usage of the device according to this manual.

In case of not complying, any warranty claims are void and Electric Motor Werks, Inc. cannot be made liable for any damages resulting thereof.

1. Safety Instructions

For use with Electric Vehicles only!

Electric Input:	230/400V, 3 phase, 50 Hz, 32 A
Protection class:	IP 66
Maximum Power:	22 kW
Operating Temperature:	-30 °C to 40 °C

Device is rated for indoor and outdoor use.

Device is designed for Electric Vehicles with charging plug in accordance to EN 62196 Type 2 (IEC 62196-2 Type 2)

Obey rated amperage and/ or power on cables and Type-2-plug.

Device has GFI Circuit Breaking features.

Make sure proper circuit breaker and RCD protection in main switch board is provided.

Warning

Risk of electric shock/hazards. Do not remove cover or attempt to open the enclosure.

The device contains of internal arcing components.

No user serviceable parts inside. Maintenance and repair by qualified electricians only.

Do not use the device if the vehicle-side cable is damaged.

Apply proper Circuit breakers with appropriate current characteristics.

Do not use device during thunderstorm/ lightning weather conditions.

Do not use device in overhang mode to avoid tripping over the cable.

Proper Disposal

- At the end of life cycle product needs to be disposed in accordance to national disposal and recycling regulations in effect.
- The product contains electric and electronic equipment, which needs to be properly separated (in line with national waste separation regulations).
- Disposal of product and its separated materials needs to be done in officially designated waste deposits for electric and electronic equipment.



2. Quick Start

Please read through the entire instruction prior to installing and using your JuiceBox.

A few things to watch out for:

- Do not drill into or destructively modify the enclosure for any reason.
- Unless instructed to do so by our support, or adjustment of current setting is necessary, please do not open enclosure. In any case, the device is only allowed to be opened by a qualified electrician.
Failure to follow above advice will void any warranty.
- Be sure the circuit you are connecting the device to is properly grounded! Unit will not function if ground is compromised.
- Installation needs to be done by a qualified electrician only.
- Avoid positioning your unit in direct sunlight, as it will shut down if internal temperature exceeds about 70° C.

Before you power up:

- Select mounting location for your new JuiceBox. Make sure your placement allows you to reach your car easily. Avoid installing the device where it will be exposed to direct sunlight.
- Assemble the device on a wall or solid pillar/stand capable to carry load of 10 kg min. Ensure enough space for ventilation and handling of cables without interference (see 3. Assembly Instructions).
- Ensure the device is installed by a qualified electrician. The electric connection to your house/ facility needs to have a dedicated RCD protection and overcurrent breaker with turning on/off functionality in order to allow switching ON/OFF the JuiceBox (see 4. Wiring Instructions).

Power up after installation:

- Ensure that the device is switched OFF by tripping circuit breaker in OFF state.

- The device is equipped with a WiFi functionality. Please have your smart phone (iOS or Android) ready for pairing with your house network and app installation.
- Power your JuiceBox by tripping the circuit breaker into ON state and wait for 5-10 seconds.
There should be no sound from the device. If device emits a beeping signal, refer to error code list (see 6. Error Codes).

You are now ready to pair your WiFi or charge your car!

Make sure the plug is always in wall-mounted plug holder when car is not being charged.

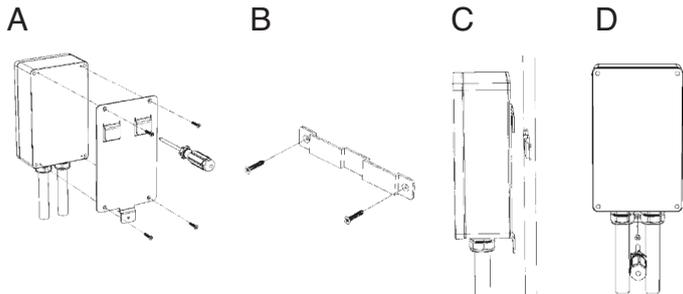
3. Assembly Instructions

Before starting the electrical installation, ensure that the device is properly wall mounted or fixed to a solid stand/ pillar!

The device must not be located in environment of flammable vapors or gases. Additionally, the device must be assembled at least 0,5 meter above floor level. In case of outdoor in-stallation sufficient sun protection (shadow) is needed.

In direct sun light, temperature may exceed 70 °C and device may shut down for self-protection and is not operational for charging unless temperature is back to normal operation conditions.

Use supplied mounting equipment (mounting plate A and wall-bracket B) according to following drawings:



A. Attach mounting plate to back of device by 4 supplied screws, as shown

B. Fix the wall bracket horizontally by 2 screws to the selected wall or stand, capable to carry 20 lbs (10 kg).
Screw type to be selected according to requirements of assembly surface (e.g. wood, concrete)

C. With the wall-bracket attached to the wall slide the device in place as shown above.

D. Secure device against slipping off the wall-bracket by an additional screw at center bottom. Screw type to be selected according to requirements of assembly surface (e.g. wood, concrete). For theft prevention a security bit screw can be used.

On request, lockable security brackets are available in our parts store. Please contact our support.

4. Wiring Instructions

Any wiring and electrical installation works have to be done by a qualified electrician only!

Electric installation of the device requires a 230/400 V, 3-phase, 50 Hz connection to your building power network.

Furthermore, a circuit breaker with RCD protection and switching ON/ OFF functionality is required.

The circuit breaker needs to be rated suitable to allow 32 A continuous current through your JuiceBox.

Make sure the connection's circuit breaker is in OFF state before starting all electric connection works.

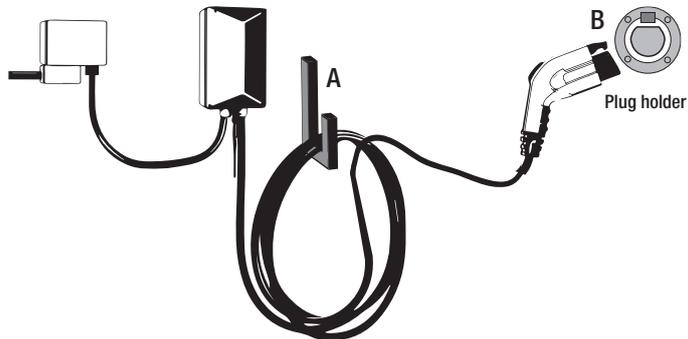
Take the maximum permissible impedance of the device ($Z_{max} = 0.4447 \text{ Ohm}$) into account.

The device is only allowed to be linked to a grid connection point with less or equal impedance as of Z_{max} .

In case of doubts, user is obliged to verify grid impedance at point of connection with responsible utility company.

Connect the 5-wire power input cable (10 mm² copper cross section) properly to your building's connection.

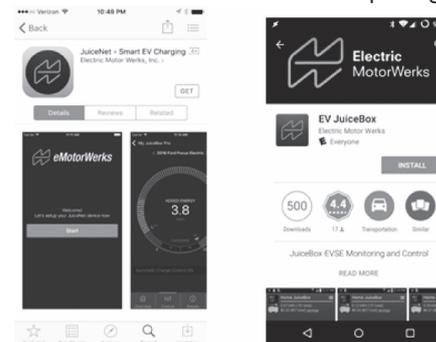
Using outdoor connection, a water and weather proof junction box is needed.



Finalize wiring installation by fixing the wall-mounted cable-hook (A) and dummy-plug (B) as part of scope of supplies. Both items shall be positioned to allow comfortable accessibility and save storage of output cable and Type-2 plug. Cable package shall neither sharply be bent nor touch the ground. Plug shall firmly fit into the plug holder. Use cable hook and plug holder after termination of each charging operation in order to avoid equipment damages (e.g. by overrun).

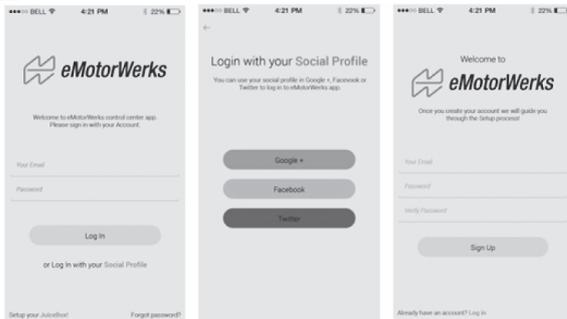
5. WiFi Connection

Your JuiceBox is equipped with a WiFi functionality and needs to be paired with your buildings WiFi network. For this, a smart phone running on iOS or Android operation system is required. Ensure that device is in power off mode by switching circuit breaker in OFF state before WiFi pairing.



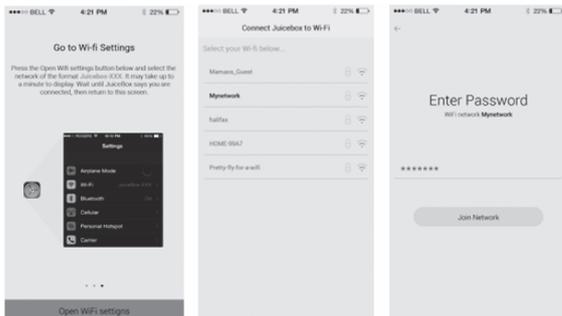
Download App

1. Download our app from Apple (iOS) or Google Play (Android) to your smart phone
2. Search for 'EV JuiceNet' or 'EV JuiceBox' in the Apple Store/Android Store
3. Power ON your device by switching circuit breaker in ON state



Log in Screen (on Android and iOS)

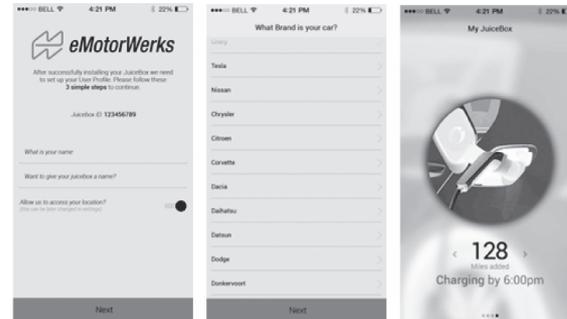
4. Log-in using your existing account
OR sign in with Google+, Twitter or Facebook
OR create a new account



Setup WiFi (on Android and iOS)

5. Open WiFi settings and pair your smart phone with JuiceBox-XXX
6. Use password "GoElectric"
7. Return to JuiceNet App
8. Connect JuiceBox to your home/ company WiFi
9. Enter your Home Network Password
10. Goto www.setup.com to complete setup if no app available

12

www.EMOTORWERKS.com


Setup JuiceBox

11. Name your JuiceBox
12. Choose your cars brand and model
13. Set charging profile



Control JuiceBox

14. Monitor your car's status, mileage and history.
15. Monitor your car's status, total energy consumption
16. Monitor instantaneous power / amperage

www.EMOTORWERKS.com

13

6. Error Codes

In the event of a system error, the device will produce an audible sequence of tones to indicate its error state. Buzzer tone sequences for error states are listed below.

Constant Tone (“beeeeeeeeeeeeeeeeeee...”)

GMI Failure - No Ground connection!

Occurrence of this error state indicates that the unit is not connected to a properly grounded outlet. Please put circuit breaker in OFF state and ensure outlet is grounded properly by a qualified electrician before attempting use of device.

Slow Repeat Tone (“beeeeeep < 1 sec > beeeeeep < 1 sec>...”)

Ground Fault Interrupt Startup Self-Test Failure

Occurrence of this error state indicates a failure of the ground fault interrupt system self-test during unit power on. Put circuit breaker in OFF state to prevent unsafe charger state. Attempt use of device again by putting circuit breaker in ON state. If trouble persists, contact support (see 7. Limited Warranty).

2-Beep (“beep beep < 2 sec > beep beep < 2 sec > ...”)

Stuck Relay Event

Occurrence of this error state indicates unintended closure of device’s internal relay when the unit is not charging a vehicle. Put circuit breaker in OFF state to prevent unsafe charger state. If device continues to signal this error after putting circuit breaker in ON state, contact support (see 7. Limited Warranty).

3-Beep (“beep beep beep < 2 sec > beep beep beep < 2 sec > ... ”)

GFI Trip Event

Device will remain inoperable for 15 minutes after event, during which time this 3 buzz error tone will repeat every 15 seconds. After 4 of these GFI trip events, frequency will increase to 3 seconds.

Please unplug EV, check circuit health (plugs/ cables), power cycle the device again by switching circuit breaker in OFF/ON state and attempt charge again by connecting your EV.

4-Beep (“beep beep beep beep < 2 sec > beep beep beep < 2 sec > ... ”)

Overheat Event (over approx. 70° C)

Ensure cooler environmental conditions for device (shadow, remove heating sources from area, install in area without direct sun radiation). The device will automatically resume when it cools down.

5-Beep (“beep beep beep beep < 2 sec > beep beep beep < 2 sec > ... ”)

Relay Failure Event

The device has detected that the relay did not close when activated, or voltage was not detected on the output. Try power-cycling the device by switching circuit breaker in OFF/ON state and try charging again.

If device continues to signal this error, contact support (see 7. Limited Warranty).

Additional questions? Beep code not listed?

Please email to ‘JB-support@emotorwerks.com’.

7. Limited Warranty

A 2 years limited warranty is granted to the original purchaser of JuiceBox EV Charging Stations (the product) by Electric Motor Werks, Inc.

Hence, Electric Motor Werks, Inc. declares that the product is free from defects in materials and free from defects in workmanship under normal use for a period of 2 years from the date of purchase. No agent, employee or representative of Electric MotorWerks, Inc. has any authority to affirm, represent or warrant anything concerning JuiceBox EV Charging Stations, except for the affirmation and representation, which is specifically included within these limited warranty terms.

This warranty will not apply if the product has been misused, abused, or altered. The warranty will apply only if the product is defective. Electric Motor Werks, Inc. shall make the final decision, in fairness to all concerned, as to the legitimacy of any such claims on this limited warranty.

Upon discovery of any defective JuiceBox, please contact our Customer Service Department for further instructions as to how to repair or replace the defective unit.

Electric Motor Werks, Inc.

846 Bransten Rd., San Carlos, CA 94070 USA

phone: +1.844.584.2329

e-mail: info@emotorwerks.com

jb-support@emotorwerks.com

Europe Office – Germany

Shonnenburger Strasse 73, D-10437 Berlin

Telefon: +49 17 56 53 70 51

Betriebsanleitung

Vor Anschluss, Montage, Inbetriebnahme und Gebrauch ist die gesamte Betriebsanleitung durchzulesen!

Inhaltsverzeichnis

0. Anwendungsbereich	.18
1. Sicherheit	.19
2. Schnellstart	.20
3. Montageanleitung	.19
4. Elektroanschluss	.22
5. WLAN-Verbindung	.23
6. Fehlersignale	.24
7. Gewährleistung	.26

Abkürzungsverzeichnis

AC	Alternating Current / Wechselstrom
EV	Electric Vehicle / Elektrofahrzeug
EVSE	Electric Vehicle Supply Equipment
GFI	Ground Failure Interruptor / Schutzschalter
GMI	Ground Mistake at Interface / Erdungsfehler am Anschluss
RCD	Residual Current Device / Reststrom-Schalter
V	Voltage / Volt
WLAN	Wireless Local Area Network / Internet-Drahtlosverbindung

0. Anwendungsbereich

Sie haben ein intelligentes Ladegerät (smart grid charging device) für Elektrofahrzeuge (das 'Gerät') erworben, das mit einem Type-2 Ladestecker nach EN 62196 bzw. IEC 62196-2 ausgestattet ist.

Das Gerät darf nur benutzt werden

- für das Aufladen von Batterien von Elektrofahrzeugen nach obigem Anschlussstandard
- als stationäres Gerät während das Fahrzeug gegen Bewegung gesichert ist.

Das Gerät DARF NICHT verändert oder misbraucht werden (Auflistung beispielhaft, nicht abschließend)

- für Elektrofahrzeuge mit abweichendem Anschlussstandard
- für andere Ladevorgänge oder andere elektrische oder sonstige Anwendungen
- durch Anwendung von Adaptern, Zwischenverbindern, Messgeräten etc.
- durch Nutzung von anderen Eingangs- oder Ausgangskabeln/-Steckern als dem Original-Lieferumfang
- durch Anwendung von jedweden Verlängerungskabeln – weder bei der Inputverkabelung, noch am Ausgangskabel

Der Nutzer ist verantwortlich für die korrekte Installation, Inbetriebnahme und Gebrauch des Gerätes nach dieser Betriebsanleitung.

Im Falle der Nichteinhaltung erlischt jeder Gewährleistungsanspruch und Electric Motor Werks, Inc. übernimmt keinerlei Haftung für Schäden.

1. Sicherheit

Nur zur Verwendung mit Fahrzeugen mit elektrischem Antrieb!

Anschluss:	230/400V, 3 Phasen, 50 Hz, 32 A
Schutzart:	IP66
Maximale Leistung:	22 kW
Betriebstemperatur:	-30 °C bis 40 °C

Das Gerät ist für die Benutzung im Innen- und Außenbereich zugelassen.

Die Ladestation ist geeignet für alle Elektrofahrzeuge mit einem Ladeanschluss nach EN 62196 Typ 2 (IEC 62196-2 Typ 2).

Beachten Sie die zulässige Leistung des Typ-2-Steckers!

Für den Anschluss des Ladegerätes ist ein geeigneter (32A Dauerstromaufnahme), schaltbarer FI-Schutzschalter im Hauptschaltschrank erforderlich.

WARNUNG!

Gefahr des elektrischen Schlags!

- Entfernen Sie nicht die Abdeckung, versuchen Sie nicht, das Gehäuse zu öffnen!
- Das Gerät enthält lichtbogenbildende Komponenten
- Das Gerät enthält keine vom Benutzer zu reparierenden Teile! Wartung und Reparatur nur durch qualifiziertes Fachpersonal!
- Benutzen Sie das Gerät nicht, wenn das fahrzeugseitige Kabel beschädigt ist!
- Setzen Sie geeignete Sicherungen, Überstrom- und Fehlerstrom-Schutzschalter ein.
- Benutzen Sie das Gerät nicht während eines Gewitters!
- Legen Sie das Ladekabel nicht über das Fahrzeug. Stolpergefahr!

Entsorgung

- Entsorgen Sie das Produkt am Ende seiner Lebensdauer entsprechend den nationalen und lokalen Vorschriften.

- Das Produkt enthält elektrische und elektronische Komponenten, die fachgerecht getrennt werden müssen.
- Entsorgen Sie das Produkt nicht im Hausmüll. Bringen Sie das Produkt zu einer öffentlichen Sammelstelle für Elektro- und Elektronik-Altgeräte.



2. Schnellstart

Lesen Sie die gesamte Anleitung, bevor Sie die Juice Box installieren und verwenden !

Was Sie beachten sollten:

- Bohren Sie keine Löcher in das Gehäuse. Verändern Sie das Gehäuse nicht!
- Öffnen Sie das Gehäuse nicht!
Zur Anpassung der Strom-Einstellungen oder auf Anweisung des Kundendienstes darf das Gehäuse von einem qualifizierten Elektriker geöffnet werden. In allen anderen Fällen erlischt die Gewährleistung.
- Stellen Sie sicher, dass der Stromanschluss, an den das Gerät angeschlossen wird, einwandfrei geerdet ist. Bei unzureichender Erdung funktioniert das Gerät nicht.
- Die Installation muss von einem qualifizierten Elektriker ausgeführt werden.
- Positionieren Sie das Gerät so, dass es nicht direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt ist. Es schaltet ab, wenn im Inneren eine Temperatur von ca. 70 °C überschritten wird.

Vor dem Einschalten:

- Legen Sie den Montageort für Ihre neue JuiceBox fest. Achten Sie darauf, dass Sie den Ladeanschluss des Fahrzeuges gut mit dem Ladekabel erreichen können. Vermeiden Sie direkte Sonneneinstrahlung.

- Montieren Sie das Gerät an einer Wand oder einem stabilen Ständer (min. 10 kg Last ist zu tragen). Sorgen Sie für ausreichend Raum zur Ventilation/ Kühlung und Handhabung der Kabel. (siehe 3. Montageanleitung)
- Lassen Sie das Gerät von einem qualifizierten Elektriker anschließen. Der Anschluss muss über einen schaltbaren Schutzschalter abgesichert sein, über den Anschluss/ Gerät ausgeschaltet werden können.

Einschalten nach der Installation:

- Stellen Sie sicher, dass das Gerät ausgeschaltet ist, indem der Schutzschalter des Geräteanschlusses auf ‚OFF/ AUS‘ gestellt ist.
- Das Gerät verfügt über einen WLAN-Anschluss. Halten Sie Ihr Smartphone (iOS oder Android) bereit. Sie benötigen es, um die Ladestation mit Ihrem Heimnetzwerk zu verbinden.
- Schalten Sie das Gerät ein und warten Sie 5 bis 10 Sekunden. Es sollten keine Töne von dem Gerät zu hören sein. Wenn das Gerät Töne aussendet, beachten Sie bitte die Beschreibung der Fehlersignale (siehe 6. Fehlersignale)

Sie können jetzt Ihre WLAN-Verbindung einrichten oder Ihr Elektrofahrzeug laden!

Stellen Sie nach jedem Ladevorgang sicher, dass der Lade-stecker des Gerätes im wandmontierten Steckerhalter steckt.

3. Montageanleitung

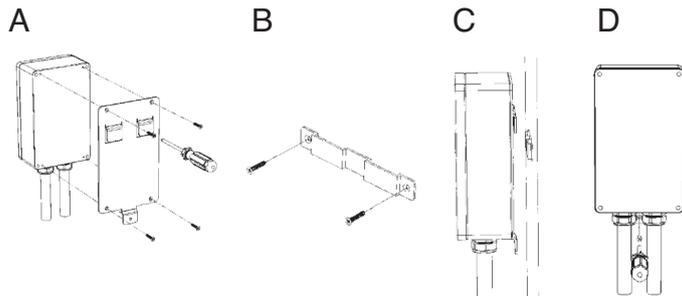
Das Gerät ist vor der Elektroinstallation und vor Gebrauch fest an einer Wand oder einem standfesten Ständer zu montieren!

Dabei darf das Gerät nicht in der Nähe von entflammabaren Gasen oder Dämpfen angebracht werden.

Das Gerät muss mindestens 0,5 m über dem Boden angebracht werden.

Bei Außeninstallation ist auf ausreichenden Sonnenschutz (Schatten) für das Gerät zu achten, da es bei einer Temperatur $> 70^{\circ}\text{C}$ nicht betrieben werden kann.

Für die Anbringung des Gerätes sind die mitgelieferten Beschläge (Montageplatte A und Halter B) gemäß folgender Zeichnung zu verwenden und wie folgt zu befestigen:



A. Befestigen Sie die Montageplatte mit den mitgelieferten 4 Schrauben am Gehäuse wie in der Abbildung dargestellt.

B. Befestigen Sie den Halter waagrecht mit 2 Schrauben an der Wand oder einem geeigneten Ständer (Tragfähigkeit mindestens 10 kg). Verwenden Sie geeignete Schrauben und ggf. Dübel – je nach Beschaffenheit der Montagefläche.

C. Hängen Sie das Gerät mit der Montageplatte in den Halter ein.

D. Abschließend ist das Gehäuse unten mit einer dritten Schraube (und ggf. Dübel – je nach Beschaffenheit der Montagefläche) gegen Aushängen zu sichern. Als Diebstahlschutz kann hier auch eine Sicherheitsschraube verwendet werden.

Auf Anfrage ist ein abschließbarer Sicherheitshalter als Zubehör erhältlich. Bitte kontaktieren Sie unseren Support.

4. Elektroanschluss

Installation nur durch einen qualifizierten Elektriker!

Die elektrische Installation des Gerätes ist an einem 230/ 400 V, 3-Phasen-Anschluss (50 Hz) vorgesehen.

Für den Anschluss ist ein FI-Schutzschalter (ein-/ ausschaltbar) erforderlich, der für eine Dauerstromaufnahme des Gerätes von 32 A ausgelegt sein muss.

Achten Sie darauf, dass der Schutzschalter für den Installationsvorgang ausgeschaltet ist (OFF/ AUS Stellung).

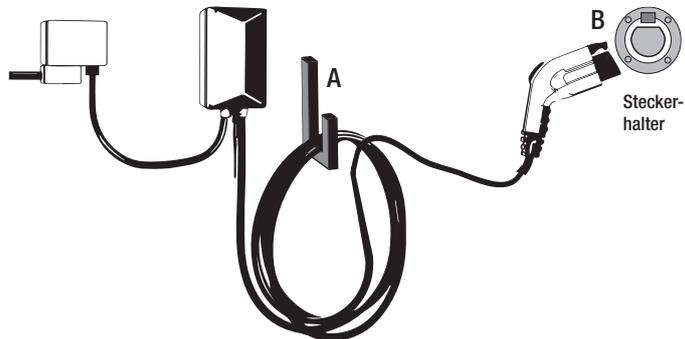
Berücksichtigen Sie die maximal zulässige System-Impedanz des Gerätes ($Z_{\text{max}} = 0,4447 \text{ Ohm}$).

Das Gerät darf nur mit dem Netz verbunden werden, wenn die Impedanz an der Verbindungsstelle geringer oder gleich Z_{max} ist. Der Nutzer ist im Zweifel verpflichtet, mit dem zuständigen Netzbetreiber den Impedanzwert am Netzanschlusspunkt zu klären.

Schließen Sie das 5-adrige Anschlusskabel (10 mm² Aderquerschnitt) des Gerätes fachmännisch an die bauseitige Anschlussdose an.

Bei Außenanschluss muss die Anschlussdose wasserdicht und wetterfest ausgeführt sein.

Schließen Sie die Elektroinstallation ab, indem Sie den mitgelieferten Kabelhaken (A) und Steckerhalter (B) fest an der Wand montieren.



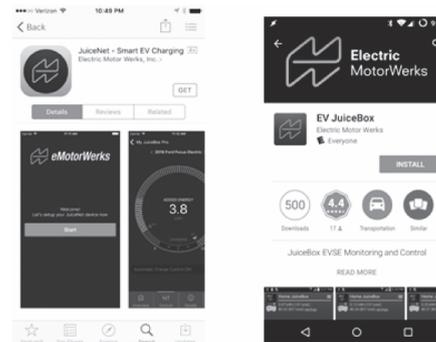
Beide Halter sollten gut zugänglich montiert sein und eine feste Halterung von Kabel und Stecker sicherstellen. Das Kabelpaket soll im aufgehängten Zustand den Boden nicht berühren und nicht geknickt sein. Kabel- und Steckerhalter sind nach Beendigung jedes Ladevorganges zu verwenden, um Schäden – z.B. durch Überfahren – zu vermeiden.

5. WLAN-Verbindung

Für die WLAN-Verbindung benötigen Sie ein Smartphone mit iOS oder Android Betriebssystem.

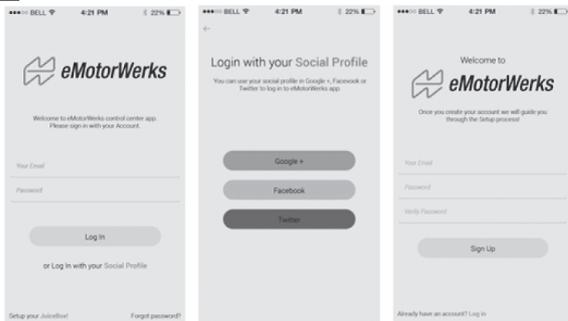
Ihre Juice Box ist mit einem WLAN-Modul ausgerüstet, welches mit Ihrem gebäudeseitigen WLAN-Netzwerk verbunden werden muss.

Schalten Sie bitte vor der WLAN-Verbindung das Gerät über den Schutzschalter des Geräteanschlusses aus.



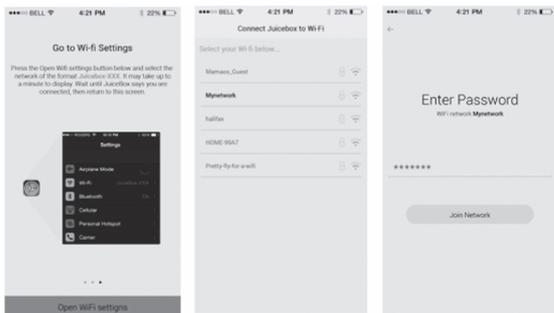
Herunterladen

1. Laden Sie die App bei Apple (iOS) oder Google Play (Android) auf Ihr Smartphone.
2. Suchen Sie ‚EV JuiceNet‘ oder ‚EV JuiceBox‘ im Apple Store / Android Store.
3. Schalten Sie das Gerät ein, in dem Sie den Schutzschalter des Geräteanschlusses betätigen.



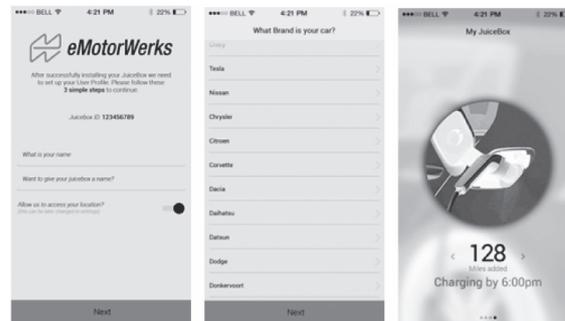
Anmeldung

- Melden Sie sich mit Ihrem bestehendem Account an, ODER melden Sie sich über Google+, Twitter oder Facebook an, ODER erstellen Sie einen neuen Account.



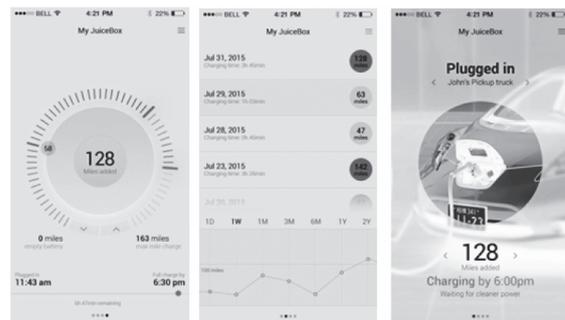
WLAN-Setup

- Öffnen Sie die WLAN-Einstellungen und verbinden Sie Ihr Smartphone mit „JuiceBox-XXX“
- Geben Sie das Passwort ein: „GoElectric“
- Kehren Sie zur JuiceNet-App zurück
- Verbinden Sie die Juicebox mit Ihrem Heimnetzwerk
- Geben Sie das Passwort Ihres Heimnetzwerkes ein
- Gehen Sie auf www.setup.com, um das Setup zu vervollständigen, wenn keine App verfügbar ist.



JuiceBox-Setup

- Geben Sie Ihrer JuiceBox einen Namen
- Wählen Sie Marke und Modell Ihres Autos aus
- Stellen Sie das Ladeprofil ein



Juice-Box verwenden

- Überwachen Sie den Status, Kilometerstand und Gesamt-Energieverbrauch Ihres Autos
- Überwachen Sie den aktuellen Status von Ladung und Ladestrom

6. Fehlersignale

Systemfehler werden durch akustische Signale angezeigt. Die Tonfolgen für die einzelnen Fehlerzustände sind im Folgenden aufgeführt:

Konstanter Ton („beeeeeeeeeeeeeee...“)

GMI Failure – No ground connection!

Dieses Signal bedeutet, dass die Erdung des Anschlusses nicht einwandfrei ist. Schalten Sie das Gerät mittels Anschluss-Schutzschalter aus. Lassen Sie den Anschluss durch einen qualifizierten Elektriker überprüfen!

Langsamer wiederholter Ton („beeeeeeeep < 1 sec > beeeeeeeep < 1 sec > ...“)

Ground Fault Interrupt Startup Self-Test-Failure

Dieses Signal zeigt einen Fehler während des Selbsttests beim Einschalten des Gerätes an.

Schalten Sie das Gerät mittels Anschluss-Schutzschalter aus, um einen unsicheren Zustand des Gerätes zu vermeiden. Versuchen Sie einen Neustart durch erneutes Einschalten des Schutzschalters. Bleibt der Fehler bestehen, dann kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst (siehe 7. Gewährleistung).

Doppel-Ton („beep beep < 2 sec > beep beep < 2 sec > ...“)

Stuck Relay Event

Dieses Signal zeigt ungewolltes Schließen des eingebauten Relais an, wenn kein Fahrzeug geladen wird.

Schalten Sie das Gerät mittels Anschluss-Schutzschalter aus, um einen unsicheren Zustand des Gerätes zu vermeiden. Versuchen Sie einen Neustart durch erneutes Einschalten des Schutzschalters. Bleibt der Fehler bestehen, dann kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst (siehe 7. Gewährleistung).

3-fach-Ton („beep beep beep < 2 sec > beep beep beep < 2 sec > ...“)

GFI Trip Event

Nach diesem Fehler bleibt das Gerät für 15 Minuten außer Betrieb. Während dieser Zeit wird das Signal alle 15 Sekunden wiederholt. Trennen Sie das Ladekabel vom Elektrofahrzeug, untersuchen Sie Ladekabel/Stecker/Verbindung auf Beschädigungen. Starten Sie das Gerät erneut (Aus- und wieder Einschalten des Gerätes über den Anschluss-Schutzschalter). Versuchen Sie erneut den Ladevorgang durch einstecken des Kabels in das Elektrofahrzeug zu starten.

Nach 4-maligem Auftreten dieses Fehlers, erhöht sich das Tonintervall von 2 auf 3 Sekunden.

4-fach-Ton („beep beep beep beep < 2 sec > beep beep beep beep < 2 sec > ...“)

Overheat Event (Temperatur über ca. 70 °C)

Sorgen Sie für eine kühlere Umgebungsbedingung (Schatten, Entfernung von Hitzequellen etc.) oder verlagern Sie das Gerät zur Vermeidung direkter Sonneneinstrahlung. Das Gerät setzt den Ladevorgang nach dem Abkühlen automatisch fort.

5-fach-Ton („beep beep beep beep beep < 2 sec > beep beep beep beep beep < 2 sec > ...“)

Relay Failure Event

Das Gerät hat bei Aktivierung nicht geschaltet, oder es wurde keine Spannung am Ausgang erkannt.

Schalten Sie das Gerät mittels Anschluss-Schutzschalter aus, um einen unsicheren Zustand des Gerätes zu vermeiden. Versuchen Sie einen Neustart durch erneutes Einschalten des Schutzschalters. Bleibt der Fehler bestehen, dann kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst (siehe 7. Gewährleistung).

Haben Sie Fragen? Fehlt eine Signalton-Folge?

Schreiben Sie eine E-Mail an jb-support@emotorwerks.com

7. Gewährleistung

Für den Erstkäufer gewährt Electric Motor Werks, Inc. die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren.

Demnach gewährleistet Electric Motor Werks, Inc. für einen Zeitraum von 2 Jahren ab Kaufdatum, dass das Produkt unter normalen Nutzungsbedingungen frei von Materialfehlern und Verarbeitungsmängeln ist. Kein Vermittler, Angestellter oder sonstiger Vertreter von Electric Motor Werks, Inc. ist zu jedweder anderen Darstellung, Bestätigung, Zusage etc. berechtigt, die nicht ausdrücklich in dieser Gewährleistungserklärung eingeschlossen ist.

Diese Gewährleistung gilt nicht, wenn das Produkt falsch benutzt, missbraucht oder verändert wurde. Die Gewährleistung gilt nur, wenn das Produkt defekt ist. Electric Motor Werks, Inc. trifft unter Berücksichtigung der Interessen aller Betroffenen die abschließende Entscheidung, ob und welche Ansprüche aus dieser Gewährleistung berechtigt sind.

Bei Feststellung eines Defektes an dem Gerät kontaktieren Sie bitte unverzüglich unseren Kundendienst. Sie erhalten weitere Informationen zur Reparatur oder zum Austausch des defekten Gerätes.

Electric Motor Werks, Inc.
846 Bransten Rd., San Carlos, CA 94070 USA
phone: +1.844.584.2329
e-mail: info@emotorwerks.com
jb-support@emotorwerks.com

Europe Office – Germany
Sonnenburger Strasse 73, D-10437 Berlin
Telefon: +49 17 56 53 70 51

